

بنام خدا

به اطلاع کاربران محترم می‌رساند جهت رفع مشکل کلمه عبور دانشجویان اعم از ایرانی و غیر ایرانی طبق راهنمای ذیل عمل نمایید.

نوع خطا	مرحله ورود	علت	چه باید کرد
نام کاربری / کلمه عبور نامعتبر است	اولین ورود	عدم تطابق کلمه عبور با اطلاعات سامانه	از گزینه کلمه عبور خود را فراموش کرده ام استفاده نمایید.
نام کاربری / کلمه عبور نامعتبر است	کلمه عبور خود را فراموش کرده ام	چنین کد ملی در سامانه وجود ندارد	کد ملی صحیح وارد شود یا به دانشکده مراجعه (میز خدمت) تا کد ملی اصلاح گردد.
عدم تطابق موبایل با کد ملی	کلمه عبور خود را فراموش کرده ام	کد ملی درست است موبایل وارد شده با موبایل ثبت شده در سامانه متفاوت است	به دانشکده مراجعه (میز خدمت) تا موبایل اصلاح گردد.
کد ملی به درستی وارد نشده است	ورود اولیه و کلمه عبور خود را فراموش کرده ام	چنین کد ملی معتبر نیست	کد ملی صحیح وارد شود یا به دانشکده جهت تصحیح مراجعه شود. (میز خدمت)
نام کاربری در اولین ورود	نام کاربری : کد ملی	کلمه عبور : شماره دانشجویی	در صورت فراموشی رمز دانشکده از بازنشانی رمز عبور استفاده نماید به حالت اولیه ریست خواهد شد (نام کاربری کد ملی کلمه عبور شماره دانشجویی)
اولین ورود اتباع خارجی	نام کاربری: شماره دانشجویی	کلمه عبور : شماره دانشجویی	در صورت فراموشی رمز دانشکده از بازنشانی رمز عبور استفاده نماید به حالت اولیه ریست خواهد شد نام کاربری و کلمه عبور هر دو شماره دانشجویی

توضیحات :

برای چک کردن اینکه دانشجو نمی‌تواند لاگین کند اگر در قسمت منو پشتیبانی از دانشجویان / دانشجویان لاگین کرده بر اساس کد ملی یا شماره دانشجویی سرچ کردیم و وارد شده بود یعنی مشکلی ندارد در اینصورت برای حل مشکل ورود دانشجو خودش فراموشی رمز بزند و با پیامک دریافت شده وارد شود و یا کاربر دانشکده می‌تواند با سرچ دانشجو و کلیک راست؛ از بازنشانی رمز عبور استفاده کند در اینصورت رمز به حالت اولیه شماره دانشجویی ریست خواهد شد.